

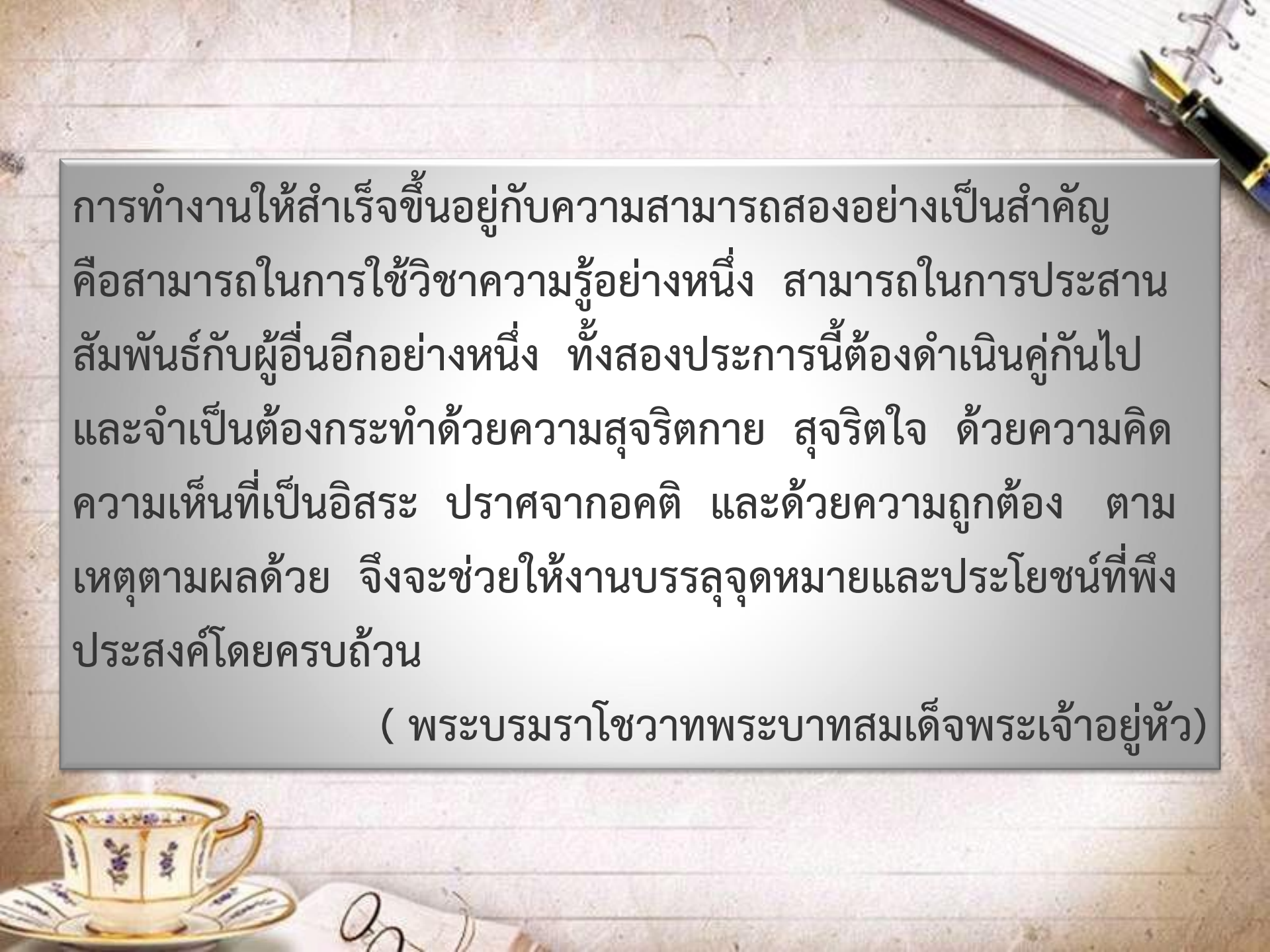
การจัดการความรู้

การทำงานเป็นทีม
(TEAMWORK)

โดย

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมหาสารคาม





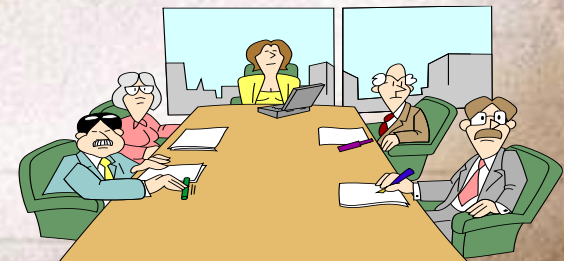
การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถสองอย่างเป็นสิ่งสำคัญ
คือความสามารถในการใช้วิชาความรู้อย่างหนึ่ง สามารถในการประสาน
สัมพันธ์กับผู้อื่นอีกอย่างหนึ่ง ทั้งสองประการนี้ต้องดำเนินคู่กันไป
และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย สุจริตใจ ด้วยความคิด
ความเห็นที่เป็นอิสระ ปราศจากอคติ และด้วยความถูกต้อง ตาม
เหตุตามผลด้วย จึงจะช่วยให้งานบรรลุจุดหมายและประโยชน์ที่พึง
ประสงค์โดยครบถ้วน

(พระบรมราชาโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)

ความหมายของการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นกลุ่มบุคคล (work team) คือการทำงานโดยบุคคลหลายคน ที่มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน และมีการแบ่งสรรหน้าที่กัน แล้วแต่ละคนมีความพึงพอใจในหน้าที่ของตน

การทำงานเป็นทีม (team work) คือ กลุ่มบุคคลที่มีการทำงานร่วมกัน มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน อย่างมีประสิทธิภาพ



ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม

๑.งานบางอย่างไม่สามารถทำสำเร็จเพียงคนเดียว

๒.หน่วยงานมีงานเร่งด่วนที่ต้องการระดมบุคลากร เพื่อปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด

๓.งานบางอย่างต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญจากหลายฝ่าย

๔.งานบางอย่างเป็นงานที่มีหลายหน่วยงานรับผิดชอบ ต้องการความร่วมมืออย่างจริงจังจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๕.เป็นงานที่ต้องการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อแสวงหาแนวทางวิธีการ และเป้าหมายใหม่ ๆ



ลักษณะที่ดีของการทำงานเป็นทีม

๑. บรรยากาศภายในกลุ่มควรมีความเป็นมิตรต่อกัน
๒. สมาชิกทุกคนเข้าใจวัตถุประสงค์ของกลุ่มตรงกัน
๓. สมาชิกมีการปรึกษาในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่ม
๔. สมาชิกโต้แย้งกันด้วยเหตุผลและหลักการ ไม่นำความรู้สึก



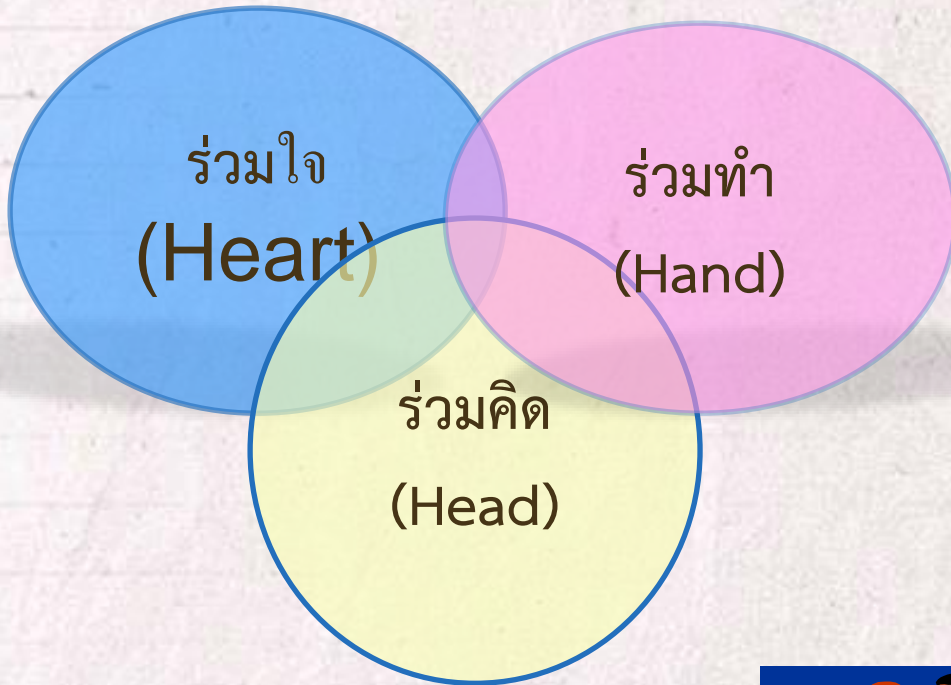
ส่วนตัวและอคติมาเกี่ยวข้อง

๕. แม้มีการขัดแย้งกันในด้านความคิด แต่สมาชิกทุกคนยังเต็มใจที่จะเป็นส่วนรวมของกลุ่ม

๖. มีการตรวจสอบการทำงานของทีมเป็นระยะ ๆ



กลยุทธ์ในการทำงานเป็นทีม



กลยุทธ์ในการทำงานเป็นทีม (ต่อ)

ร่วมใจ (Heart) หมายถึง ความรู้สึกของสมาชิกที่รักและศรัทธาในหัวหน้าทีมงานที่ทำ และเพื่อน ๆ ร่วมทีมว่าเป็นพวกเดียวกัน หรือที่เรียกว่า Feel like a team มีความเอื้อเฟื้อห่วงใยซึ่งกันและกัน มีความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน และเกิดความไว้วางใจต่อกัน

ร่วมคิด (Head) หมายถึงการใช้ความคิด เหตุผลให้เพื่อนร่วมงานเชื่อมั่นว่า ทำแล้วดี มีประโยชน์ต่อตัวเขาเองต่อองค์กร โดยช่วยกันระดมสมอง กำหนดเป้าหมาย วางแผน แบ่งงาน แบ่งหน้าที่หรือที่เรียกว่า Think like a team การทำงานจะราบรื่นถ้าสมาชิกในทีมมีความรู้สึกที่ดีต่อกัน

ร่วมทำ (Hand) หมายถึงการร่วมมือ ลงมือทำงานซึ่งได้มีการวางแผนไว้ หน้าที่ใครก็รับไปทำ หรือที่เรียกว่า Work like a team ซึ่งทุกคนมีพันธะสัญญาที่จะต้องทำแผนทุกคนเนื่องจากได้มีส่วนร่วมในการคิดร่วมกัน

ขั้นตอนการทำงานเป็นทีมที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ



การทบทวน

การวางแผน

การกำหนดงาน

การรวบรวมข้อมูล

การกำหนด วัตถุประสงค์



แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันของบุคคล

ทางด้านร่างกาย

อารมณ์

ความรู้สึก

จิตใจ

๑. การยอมรับความแตกต่างของบุคคล

ค่านิยม

ด้านการรับรู้

ด้านประสบการณ์

ความเชื่อถือ



แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันของบุคคล (ต่อ)

๒. แรงจูงใจของมนุษย์

๕. ความต้องการความสมหวังในชีวิต

๔. ความต้องการที่จะมีชื่อเสียง

๓. ความต้องการทางสังคม

๒. ความต้องการด้านความมั่นคง

๑. ความต้องการด้านร่างกาย

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันของบุคคล (ต่อ)

๓. ธรรมชาติมนุษย์

๓.๑ มนุษย์พฤติกรรม

(การแสดงออกทางวาจา สีหน้า ท่าทาง)

๓.๒ มนุษย์มีความรู้สึกนึกคิด

(เหตุที่มนุษย์มีความรัก เกลียด
กลัว โกรธ ซิงซัง ชอบ)

๓.๓ มนุษย์มีปัญญา (ฉลาด โง่ ใน ตัวเอง)

ก. ชอบแสดงตัว (EXTROVERT)

ข. ชอบเก็บตัว (INTROVERT)

ค. หัวรุนแรง (AMBIVERT)

สรุป

การสร้างทีมงานจะสำเร็จได้ต้องอาศัยทักษะของภาวะผู้นำ และกลยุทธ์การบริหารของผู้บริหารในการสร้างทีมงาน ดังนั้น หากผู้บริหารให้ความสำคัญต่อทีมงาน และสร้างทีมงานที่มีคุณภาพขึ้นมา ทีมงานนั้นจะช่วยสร้างคนที่มีประสิทธิภาพขึ้นมา ทั้งนี้เพราะการทำงานเป็นทีมจะทำให้สมาชิกเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และเห็นแบบอย่างในการทำงานของผู้นำและของเพื่อนร่วมงาน

